

## Algemene leveringsvoorwaarden Tetteroo Totaal V.O.F. d.d. 1 maart 2023

### Artikel 1. Definities

Tetteroo Totaal	de vennootschap onder firma Tetteroo Totaal V.O.F.
Opdrachtgever:	De opdrachtgever van Tetteroo Totaal.
Consument:	een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Werk:	het door Tetteroo Totaal aan Opdrachtgever op te leveren werk en/of de levering van zaken.
Partijen:	Tetteroo Totaal en Opdrachtgever.
Principaal:	de opdrachtgever van Opdrachtgever.
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Tetteroo Totaal en Opdrachtgever, zoals een door Opdrachtgever ondertekende offerte van Tetteroo Totaal.
Voorwaarden:	de Algemene Leveringsvoorwaarden Tetteroo Totaal V.O.F.
Schriftelijk:	door middel van een door Partijen ondertekend document, een brief, een fax of een e-mail.

### Artikel 2. Toepasselijkheid Voorwaarden

**2.1** De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten die betrekking hebben op het door Tetteroo Totaal op te leveren Werk.

**2.2** Andersluidende voorwaarden zijn niet van toepassing.

**2.3** Nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Nietige of vernietigde bepalingen worden in overleg tussen Partijen vervangen door bepalingen die de strekking van die nietige of vernietigde bepalingen zo goed mogelijk benaderen.

**2.4** Afwijkingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

**2.5** Bij tegenstrijdigheden tussen de Overeenkomst en de Voorwaarden heeft de inhoud van de Overeenkomst voorrang boven de inhoud van de Voorwaarden.

### Artikel 3. Offerte & totstandkoming Overeenkomst

**3.1** De Overeenkomst komt alleen tot stand als Opdrachtgever de Overeenkomst ondertekent, Tetteroo Totaal een opdracht van Opdrachtgever schriftelijk accepteert en/of Tetteroo Totaal start met de uitvoering van een opdracht van Opdrachtgever.

**3.2** Offertes van Tetteroo Totaal zijn gedurende 14 dagen na de offertedatum geldig. Tetteroo Totaal kan een offerte intrekken of wijzigen, ook nadat deze is geaccepteerd.

**3.3** Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan (a) door leveranciers van Tetteroo Totaal verstrekte informatie, (b) aan Opdrachtgever getoonde of ter beschikking gestelde proefmodellen, foto's en/of monsters en (c) brochures en 'artist impressions', tenzij hier in de Overeenkomst uitdrukkelijk naar wordt verwezen. Als in het laatste geval sprake is van tegenstrijdigheden tussen de Overeenkomst enerzijds en genoemde informatie, modellen, foto's, monsters en documenten anderzijds gaat de inhoud van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden voor.

### Artikel 4. Duur, opschorting en einde Overeenkomst & recht op verrekening

**4.1** De Overeenkomst geldt voor de tussen Partijen overeengekomen duur en eindigt in alle gevallen op het moment van oplevering van het Werk door Tetteroo Totaal.

**4.2** Opdrachtgever doet afstand van zijn/haar recht op verrekening met vorderingen op Opdrachtgever en zijn/haar eventuele opschortingsrecht en retentierecht.

**4.3** Tetteroo Totaal heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te beëindigen of de nakoming ervan op te schorten als (a) Opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend en/of (b) Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard en/of (c) Opdrachtgever haar crediteuren een onderhands akkoord aanbiedt en/of (d) Opdrachtgever door beslaglegging, onder curatele stelling, de toepassing van de Wet Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen (WSNP) of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn/haar vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en/of (e) Opdrachtgever overlijdt en/of (f) de onderneming van Opdrachtgever wordt stilgelegd, geliquideerd of beëindigd en/of (g) Opdrachtgever handelt in strijd met de Overeenkomst of de Voorwaarden of er naar het oordeel van Tetteroo Totaal goede gronden zijn om te vrezen dat Opdrachtgever in strijd daarmee zal handelen en/of (h) zaken niet of niet tijdig leverbaar blijken te zijn.

**4.4** Als Tetteroo Totaal de in artikel 4.3 genoemde rechten uitoefent, is Tetteroo Totaal niet verplicht tot schadevergoeding. Eventuele vorderingen op Opdrachtgever zijn in dat geval direct opeisbaar, ook als deze vorderingen zijn gebaseerd op facturen van Tetteroo Totaal waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken.

### Artikel 5. Prijs

**5.1** Tenzij anders aangegeven, zijn de door Tetteroo Totaal opgegeven prijzen en uurtarieven exclusief (a) BTW, (b) parkeergelden en kosten van parkeeronthefingen, (c) heffingen van overheidsinstanties of wegbeheerders, zoals tol en (d) kosten van opslag, verwerking en verwijdering van bouw- en afvalstoffen.

**5.2** Tetteroo Totaal heeft in de volgende gevallen het recht om geoffreerde of overeengekomen prijzen en uurtarieven te verhogen:

(a) één of meerdere kostprijsbepalende factoren, zoals prijzen van leveranciers, brandstof- en energieprijzen, belastingen en heffingen, wijzigen en/of

(b) Opdrachtgever wijzigt de oorspronkelijk overeengekomen en/of toegezonden specificaties of instructies en/of

(c) het Werk of de wijze van uitvoering ervan moet worden gewijzigd op basis van aanvullende of gewijzigde eisen van derden, zoals overheidsinstanties, waardoor meer werkzaamheden moeten worden verricht dan Tetteroo Totaal bij het aangaan van de Overeenkomst kon voorzien.

**5.3** Als Partijen een richtprijs zijn overeengekomen, is artikel 7:752 lid 2 en lid 3 BW niet van toepassing.

**5.4** Tetteroo Totaal heeft het recht zijn prijzen te verhogen met de inflatiecorrectie op basis van een door Tetteroo Totaal te bepalen prijsindex van het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek).

### Artikel 6. Betaling

**6.1** Facturen van Tetteroo Totaal worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op een door Tetteroo Totaal aan te geven wijze, in Euro's en zonder opschorting, aftrek of verrekening met een vordering die Opdrachtgever op Tetteroo Totaal heeft of meent te hebben.

**6.2** In geval van levering van zaken heeft Tetteroo Totaal het recht (a) een door hem te bepalen voorschot in rekening te brengen en (b) te bepalen dat dit voorschot vóór levering binnen een door Tetteroo Totaal te bepalen termijn wordt betaald.

**6.3** Bij niet tijdige betaling heeft Tetteroo Totaal recht op een vergoeding van de wettelijke handelsrente (of, als Opdrachtgever Consument is, de wettelijke rente) en een vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 15% van de hoofdsom met rente met een minimum van € 500.

## Algemene leveringsvoorwaarden Tetteroo Totaal V.O.F. d.d. 1 maart 2023

**6.4** Tetteroo Totaal bepaalt zelf op welke openstaande vordering een van Opdrachtgever ontvangen betaling in mindering wordt gebracht.

### Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

**7.1** Alle door Tetteroo Totaal opgeleverde en nog op te leveren Werken en/of daarin te verwerken zaken blijven uitsluitend eigendom van Tetteroo Totaal totdat Opdrachtgever alle vorderingen die Tetteroo Totaal op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen volledig heeft voldaan.

**7.2** Zolang de eigendom van de in artikel 7.1 genoemde zaken en Werken niet op Opdrachtgever is overgegaan is Opdrachtgever niet bevoegd (a) de onder het eigendomsrecht vallende zaken te verkopen, te verhuren, te verpanden, te bezwaren of ten behoeve van derden te gebruiken.

**7.3** Opdrachtgever is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Tetteroo Totaal te bewaren.

**7.4** Opdrachtgever verricht al hetgeen noodzakelijk is om de eigendomsrechten van Tetteroo Totaal veilig te stellen. Als derden beslag leggen op genoemde zaken of te kennen geven dat te willen doen, is Opdrachtgever verplicht Tetteroo Totaal hiervan per omgaande op de hoogte te stellen.

**7.5** Tetteroo Totaal heeft het recht de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken en Werken terug te nemen als Opdrachtgever de vorderingen van Tetteroo Totaal niet voldoet. Opdrachtgever geeft Tetteroo Totaal bij voorbaat onvoorwaardelijk toestemming om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Tetteroo Totaal zich bevinden.

### Artikel 8. Werktijden

**8.1** Tetteroo Totaal bepaalt op welke dagen en tijden werkzaamheden worden verricht.

### Artikel 9. Werklocatie

**9.1** Opdrachtgever zorgt er voor eigen rekening voor dat Tetteroo Totaal de beschikking heeft over (a) een veilig werkterrein met voldoende werk- en opslagruimte dat voldoende bereikbaar en begaanbaar is voor de door Tetteroo Totaal in te zetten personen, voertuigen, machines en materialen, (b) drinkwater en elektriciteit, (c) voldoende aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines en gereedschappen, verlichting en verwarming en (d) toiletvoorzieningen.

### Artikel 10. Vergunningen & toestemmingen

**10.1** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanvragen van de voor de uitvoering van het Werk vereiste vergunningen en toestemmingen en het doen van de noodzakelijke meldingen bij de betreffende instanties. De hiermee samenhangende kosten, heffingen en lasten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

### Artikel 11. Obstakels, kabels & leidingen

**11.1** Opdrachtgever voorziet Tetteroo Totaal van alle mogelijke informatie over aanwezige kabels, leidingen en obstakels ter plaatse van het Werk.

**11.2** Schade en kosten als gevolg van stagnatie van het Werk door de in artikel 11.1 genoemde omstandigheden, waaronder schade aan eigendommen van Tetteroo Totaal en derden en schade aan het Werk, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Tetteroo Totaal tegen eventuele daarmee samenhangende vordering van derden en door derden opgelegde boetes.

### Artikel 12. Meerwerk & wijzigingen

**12.1** Als Tetteroo Totaal meer of andere werkzaamheden verricht dan Partijen zijn overeengekomen worden deze werkzaamheden na de afronding ervan door Opdrachtgever vergoed op basis van de door Tetteroo Totaal gehanteerde tarieven.

**12.2** Opdrachtgever accepteert dat de in artikel 12.1 genoemde werkzaamheden invloed kunnen hebben op het tijdstip van oplevering. Als de overeengekomen opleveringsdatum hierdoor wordt overschreden, heeft Tetteroo Totaal recht op een verlenging van de bouwtijd met het aantal dagen dat naar het oordeel van Tetteroo Totaal noodzakelijk is voor oplevering van het Werk.

### Artikel 13. Oplevering

**13.1** Vanaf het moment van oplevering is het Werk voor risico van Opdrachtgever.

**13.2** Door Tetteroo Totaal opgegeven termijnen voor oplevering en levering van zaken zijn indicatief en niet fataal. Overschrijding van deze termijnen geeft Opdrachtgever geen recht op (a) ontbinding van de Overeenkomst, (b) opschorting van zijn/haar daaruit voortvloeiende verplichtingen en/of (b) schadevergoeding.

**13.3** Tetteroo Totaal heeft het recht het Werk in gedeelten op te leveren.

**13.4** Tetteroo Totaal heeft het recht het Werk eenzijdig ten gunste van Opdrachtgever te wijzigen.

**13.5** Als het Werk binnen een aantal werkbare werkdagen moet worden opgeleverd, wordt onder een werkdag verstaan een kalenderdag. Niet als werkdagen worden beschouwd de algemeen erkende of door de overheid of op basis van de CAO Bouw & Infra voorgeschreven rust- en feestdagen, vakantiedagen en andere vrije dagen.

**13.6** Als de overeengekomen opleveringsdatum wordt overschreden als gevolg van onwerkbare werkdagen heeft Tetteroo Totaal recht op verlenging van de bouwtijd met het aantal onwerkbare werkdagen. Een werkdag wordt als onwerkbaar beschouwd als op deze dag als gevolg van niet aan Tetteroo Totaal toerekenbare omstandigheden gedurende 4 uur niet kan worden gewerkt.

**13.7** Als de overeengekomen opleveringsdatum wordt overschreden als gevolg van overmacht als bedoeld in artikel 16.5 heeft Tetteroo Totaal recht op een verlenging van de opleveringstermijn met het aantal dagen dat naar het oordeel van Tetteroo Totaal noodzakelijk is voor afronding van het Werk.

**13.8** Eventuele overeengekomen boetes of kortingen wegens een aan Tetteroo Totaal toerekenbare overschrijding van de overeengekomen opleveringsdatum zijn uitsluitend aan Opdrachtgever verschuldigd als Principaal jegens Opdrachtgever aanspraak maakt op genoemde boetes of kortingen en deze daadwerkelijk door Opdrachtgever aan Principaal worden betaald.

### Artikel 14. Onderzoek, keuringen & reclames

**14.1** Opdrachtgever onderzoekt op het moment van oplevering of het Werk aan de Overeenkomst voldoet. Zichtbare gebreken moeten direct worden gemeld. Gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet door Opdrachtgever konden worden geconstateerd, moeten direct en in ieder geval uiterlijk binnen 8 dagen na de ontdekking ervan schriftelijk en gemotiveerd bij Tetteroo Totaal worden gemeld.

**14.2** Bij overschrijding van de in artikel 14.1 genoemde termijn vervallen alle aanspraken van Opdrachtgever jegens Tetteroo Totaal.

**14.3** Hout, staal, stenen en steenachtige of gebakken materialen, zoals keukenbladen, tegels, dakpannen en klinkers, zijn producten die nimmer helemaal identiek zijn en door onder meer het productieproces niet vormvast zijn. Opdrachtgever aanvaardt dat deze materialen kunnen afwijken van door Tetteroo Totaal getoonde modellen en monsters.

## Algemene leveringsvoorwaarden Tetteroo Totaal V.O.F. d.d. 1 maart 2023

Betonmateriaal kan kalkuitbloei vertonen door de reactie tussen cement en water. Dit is inherent aan het materiaal. Genoemde afwijkingen leveren geen tekortkoming van Tetteroo Totaal op en leiden er niet toe dat Tetteroo Totaal aansprakelijk is voor eventuele hiermee samenhangende schade.

### Artikel 15. Onderhoudstermijn

**15.1** Na de dag waarop het Werk is opgeleverd gaat een onderhoudstermijn in voor de duur van 3 maanden. Tetteroo Totaal zal gebreken die het gevolg zijn van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Tetteroo Totaal zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn herstellen.

### Artikel 16. Aansprakelijkheid & Overmacht

**16.1** In situaties waarin Opdrachtgever jegens Tetteroo Totaal recht heeft op schadevergoeding, geldt dat Tetteroo Totaal voor niet meer aansprakelijk is dan voor directe, aantoonbare en werkelijk geleden schade. Tetteroo Totaal is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder gederfde winst, vermogensschade, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en door derden geleden schade.

**16.2** Tetteroo Totaal is voorts niet aansprakelijk voor:

- a. schade en kosten als gevolg van oneigenlijk, onzorgvuldig en ondeskundig gebruik van het door Tetteroo Totaal opgeleverde Werk en/of door Tetteroo Totaal geleverde zaken en de niet-naleving van onderhouds- en gebruiksvoorschriften;
- b. schade en kosten als gevolg van een niet aan Tetteroo Totaal toe te rekenen uitloop van zijn werkzaamheden;
- c. schade als gevolg van foutieve inlichtingen en/of adviezen van Opdrachtgever;
- d. schade veroorzaakt door zaken die Opdrachtgever aan Tetteroo Totaal ter beschikking heeft gesteld of aan Tetteroo Totaal heeft voorgeschreven;
- e. schade aan zaken van Opdrachtgever;
- f. schades aan kabels en leidingen waarvan de ligging Tetteroo Totaal niet bekend is en die tevoren niet getraceerd zijn alsmede hieruit voortvloeiende gevolg- en vertragingsschade;
- g. schade voortvloeiend uit de aanwezigheid van obstakels, alsmede hieruit voortvloeiende gevolg- en vertragingsschade;

h. schade als gevolg van de inzet van door Tetteroo Totaal aan Opdrachtgever verhuurde of anderszins ter beschikking gestelde zaken.

**16.3** Als op Tetteroo Totaal enige aansprakelijkheid rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Tetteroo Totaal wordt uitbetaald. Als geen uitkering op grond van die verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van € 5.000.

**16.4** In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn voor vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Tetteroo Totaal 1 jaar.

**16.5** Aansprakelijkheid van Tetteroo Totaal is uitgesloten in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan bedrijfsstoringen, werkstaking, ziekteverzuim van bij of voor Tetteroo Totaal werkzame personen, storingen in of beperkingen van de levering van energie, zaken en materialen, stremmingen in het vervoer, brand, explosie, molest, vandalisme, mobilisatie, onlusten, oorlog, epidemieën, pandemieën, in- en uitvoerbeperkingen alsmede alle andere maatregelen van overheidswege en gewijzigde wetgeving die de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk belemmeren, vorst, storm, onwerkbaar weer, hitte, uitdroging, iedere verhindering of tekortkoming van onderaannemers, hulppersonen en overige derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, wijziging van de algemene voorwaarden van genoemde derden, onderaannemers en hulppersonen en het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke zaken.

**16.6** Tetteroo Totaal kan zich ook op overmacht beroepen als de omstandigheid die nakoming verhindert intreedt nadat Tetteroo Totaal haar verplichtingen had moeten nakomen.

**16.7** In geval van overmacht kunnen Partijen de verplichtingen op grond van de Overeenkomst opschorten. Als de overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden hebben Partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn. Het Werk wordt in dat geval naar rato afgerekend.

### Artikel 17. Verzekeringen

**17.1** Als het Werk wordt uitgevoerd in opdracht van een aannemer vallen de werkzaamheden van Tetteroo Totaal onder de dekking van de door Opdrachtgever of Principaal afgesloten CAR-verzekering. Op eerste verzoek van Tetteroo Totaal voorziet genoemde aannemer Tetteroo Totaal van de polis en

de polisvoorwaarden. In de polis(voorwaarden) is subrogatie van de vorderingen van Opdrachtgever of Principaal op Tetteroo Totaal uitgesloten.

### Artikel 18. AVG/Privacy

**18.1** Partijen verwerken eventuele aan elkaar verstrekte persoonsgegevens uitsluitend ter uitvoering van de Overeenkomst en conform de geldende privacywet- en regelgeving, zoals de AVG. Partijen informeren elkaar desgevraagd direct over de wijze waarop zij aan deze wet- en regelgeving voldoen.

**18.2** Partijen treffen passende technische en organisatorische voorzieningen ter bescherming van persoonsgegevens die Partijen van elkaar ontvangen.

**18.3** Opdrachtgever garandeert dat alle persoonsgegevens die hij/zij aan Tetteroo Totaal ter beschikking stelt op een rechtmatige wijze zijn verkregen en geen inbreuk opleveren op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Tetteroo Totaal tegen daarmee samenhangende aanspraken van derden.

### Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

**19.1** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**19.2** Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden naar keuze van Opdrachtgever voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht of door de Raad voor Arbitrage in bouwgeschillen in overeenstemming met de meest recente statuten en procesreglementen van genoemde raad.

### Artikel 20. Opdrachtgever als Consument

**20.1** Op de Overeenkomst met een Opdrachtgever die Consument is, zijn de volgende artikelen van de Voorwaarden niet van toepassing: 3.2 (uitsluitend de zin "Tetteroo Totaal kan een offerte intrekken of wijzigen, ook nadat deze is geaccepteerd"), 4.2, 4.3 sub g en sub h, 4.4 (uitsluitend de eerste zin "Als Tetteroo Totaal de in artikel 4.3 genoemde rechten uitoefent, is Tetteroo Totaal niet verplicht tot schadevergoeding"), 5.2 sub a, 6.1 (uitsluitend de zin "zonder opschorting, aftrek of verrekening met een vordering die Opdrachtgever op Tetteroo Totaal heeft of meent te hebben"), 13.2, 13.3, 14.2, 16.1, 16.2 sub e en 19.2.